

ТЕХНОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

В процессе своей трудовой деятельности каждый руководитель сталкивается с теми или иными трудностями. Среди них можно выделить такие, как недостаток профессиональных знаний, отсутствие управленческих навыков или же несоответствие личным качествам руководителя. Справиться с ними можно – посредством открытого дистанционного образования в Школе бизнеса ОУ Великобритании (OU Business School), учеба в которой предназначена для тех, кто стремится повысить квалификацию до уровня международных стандартов без отрыва от работы.

The Open University (<http://www.open.ac.uk/>) является лидером в области дистанционного образования, а также третьим по величине университетом мира. Школа бизнеса ОУ (OU Business School) входит в двадцатку бизнес-школ мира, качество обучения в которых подтверждается наличием сразу трех престижных аккредитаций: EQUIS, AMBA и AACSB International. За рубежом постоянными заказчиками Школы бизнеса ОУ являются такие корпорации, как BP, Shell, Mars.

На территории СНГ эксклюзивным правом на ведение программ Школы бизнеса ОУ обладает МИМ ЛИНК (www.ou-link.ru) – самая крупная в России школа бизнеса. Ежегодно на территории СНГ обучается более 8 тыс. человек. МИМ ЛИНК является участником президентской программы подготовки управленческих кадров.

Управленческие работники могут задаться вопросом: почему необходимо остановить свой выбор именно на программе Школы бизнеса ОУ? С целью устранения сомнений по этому поводу мы приведем основные причины, по которым руководители любого уровня отдадут предпочтение именно этой учебной программе.

Главный довод в пользу обучения в Школе бизнеса ОУ – возможность повышения квалификации без отрыва от работы. Дистанционное образование позволяет учиться и выполнять свои должностные обязанности одновременно. Важно отметить, что одновременное нахождение в учебном и бизнес-процессе намного повышает эффективность как получения академических знаний, так и совершенствования практических навыков и умений. Обучение в OU Business School не создаст каких-либо неудобств или препятствий для эффективного и успешного ведения бизнеса, т.к. занятия проводятся по выходным дням один раз в месяц.

Не менее значимым является высокий уровень получаемых знаний. Он соответствует британским квалификационным стандартам NVQ. Получив образование в Школе бизнеса ОУ, управленец имеет возможность высокоэффективно вести свой бизнес и за пределами страны, в которой он обучался.

Важно отметить, что слушателям предлагается целостный, интегрированный подход к постоянному развитию своей управленческой компетентности. Профессиональный уровень повышается не только при непосредственном контакте с преподавателем, но и самостоятельно. Для этого слушателям выдаются специальные учебные материалы. На занятиях создаются все условия для обмена опытом с другими участниками учебной группы.

Существует и интернет-поддержка через ресурсы МИМ ЛИНК и OU Business School. Есть также консультант-преподаватель (тьютор), который в любое время ответит на все ваши вопросы.

Особенностью обучения в Школе бизнеса ОУ является то, что данная технология образования моделирует технологию ведения бизнеса в современных организациях. Руководитель программы Школы бизнеса ОУ, заведующая отделением управления Бизнес школы ИПМ Ирина Белова отмечает: «Бизнес и подходы к управлению постоянно совершенствуются. Следовательно, нужно меняться и руководителю». Действительно, стремительное внедрение IT существенным образом перестраивает деятельность руководителя, особенно среднего звена: если раньше он лишь доводил информацию до низших звеньев и контролировал их работу, то сейчас количество уровней сократилось, а требования к менеджерам среднего звена стали столько же высокими, как и к топ-менеджерам.

В программе широко используются современные технологии и методики. Слушателям предлагается не набор учебных дисциплин, а система знаний из таких предметных областей как персонал, финансы, маркетинг, которые интегрированы вокруг решения наиболее актуальных проблем бизнеса, как управление изменениями, взаимодействие и лидерство.

Так, например, знания в области финансов помогут руководителю понимать специфический язык финансистов и бухгалтеров, что позволит выстроить более эффективное взаимодействие с финансовыми службами, и соответственно повысить результативность управленческих решений за счет использования финансовой информации, и как следствие более гибко реагировать на изменения внешнего окружения.

Технология обучения также определяется потребностями бизнеса. От современных руководителей требуется больше самостоятельности и творчества, поэтому процесс обучения предусматривает как самостоятельную работу слушателей, так и работу в группе.

Данная программа адресована руководителям всех звеньев – от линейного уровня до топ-менеджмента и имеет многоуровневый формат. Образовательные уровни (получаемая квалификация) соответствуют должностным уровням в управленческой иерархии.

Первый уровень – «Менеджер-профессионал» – предусматривает повышение квалификации до уровня линейного менеджера современных организаций. Однако неверным является представление о том, что топ-менеджеру нет необходимости в обучении на этом уровне. Нередко должности топ-менеджеров занимают люди, не имеющие базовых знаний и навыков управления в современных условиях. Некоторые же руководители хотя и имеют достаточный уровень профессиональных знаний, но испытывают трудности в практическом их применении. Например, не могут правильно распределять (делегировать) полномочия, эффективно управлять временем, строить систему мотивации. Программа «Менеджер-профессионал» рассматривает подходы к решению и других типовых управленческих задач, имеющих отношение к оперативному управлению. В итоге руководители функциональных подразделений получают необходимую квалификацию, а топ-менеджеры лучше понимают, что они могут требовать от линейного менеджмента. По окончании обучения слушателям выдается Профессиональный сертификат в области менеджмента OU Business School.

Второй уровень – «Корпоративный менеджер» – соответствует позиции исполнительного директора компании среднего масштаба. Если «Менеджер-профессионал» сводит стратегические задачи к принятию решений на оперативном уровне, то программа «Корпоративный менеджер» рассматривает, как должна организовываться реализация этой стратегии в рамках организационной деятельности в целом. Руководители данного уровня также принимают участие в разработке стратегии – в виде отдельных управленческих предложений, касающихся управления деятельностью и изменениями на уровне всей компании. Подтверждает полученные знания Профессиональный диплом в области менеджмента OU Business School.

Важной особенностью многоуровневой подготовки является поэтапное приобретение управленческих знаний и навыков. Слушатели могут начать обучение с первого уровня, затем перейти ко второму, а по мере карьерного роста – продолжить бизнес-образование по программам второй ступени MBA. Таким образом, в зависимости от потребностей управленец (слушатель) может выбирать программу и регулировать темп обучения.

Стимулом к обучению в OU Business School является и практическая направленность учебных занятий. Никаких лекций – совместно с преподавателем слушатели выявляют управленческие проблемы, анализируют и решают их. Каждое занятие – это прообраз совещания с уже известной темой и кругом участников. По результатам занятия подводятся итоги: что сделали, что нужно сделать. Поэтому слушатели могут вести свой бизнес с учетом знаний, приобретенных на занятиях.

Правильность управленческих действий слушателя поможет оценить тьютор, индивидуальные консультации с которым проводятся как в режиме личных встреч, так и по телефону или с помощью электронных средств общения. Контроль осуществляется и в ходе обучения: слушатели выполняют к строго определенным датам контрольные задания – своего рода управленческие мини-проекты, основанные на практической деятельности слушателя, оформляемые в виде служебного документа. Экзамен же проходит по образцу корпоративной аттестации сотрудника. Каждый из методов контроля знаний позволяет слушателю увидеть свои собственные плюсы и минусы как управленца.

Тем, кто заинтересован в получении первоклассного бизнес-образования, постоянном развитии своей управленческой компетентности и повышении квалификации без отрыва от работы, сообщаем, что обучение в Беларуси проводится на базе Бизнес школы ИПМ.

